

Data 08.09.2025 r.

Dotyczy: **Dostawy i wdrożenia systemu kadrowo-płacowego, zakup 7 licencji, migracja danych z używanego dotychczasowego programu kadrowo-płacowego, dostosowanie do obowiązującego Układu Zbiorowego oraz integracja z istniejącymi systemami informatycznymi. Numer sprawy: PI/02/2025**

W związku z zapytaniami Wykonawców odnośnie treści WZ i załącznika nr 1 do WZ – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania

**Pytanie:**

**1. Wzór umowy**

W pkt. 15 PI\_02\_2025\_Warunki\_zamowienia jest zapis odnoszący się do wzoru umowy, który nie został załączony do przetargu:

*„Złożenie oferty przez Wykonawcę jest równoznaczne z **akceptacją postanowień warunków zamówienia i wzoru umowy** oraz zobowiązaniem się do jej podpisania w terminie wskazanym przez Zamawiającego w przypadku wyboru jego oferty.”*

Czy dopuszczają Państwo zawarcie umowy w oparciu o wzór umowy dostarczony przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**TAK**

**Pytanie:**

**2. W związku z analizą zapisów zawartych w punkcie 11.f dokumentu „Warunki Zamówienia PI/02/2025”, uprzejmie prosimy o potwierdzenie poniższej interpretacji:**

Czy prawidłowe jest założenie, że Zamawiający przygotowuje dane do migracji zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Wykonawcę, tj. że to Wykonawca określi wymagany format danych wejściowych (np. struktura plików, typy danych, sposób kodowania), a Zamawiający dostosuje się do tej specyfikacji technicznej?

**Odpowiedź:**

**TAK**

**Pytanie:**

**3. Ilu zatrudniają Państwo pracowników/współpracowników a ile osób z nich jest kierownikami? Jako kierownika należy rozumieć osobę, która akceptuje wnioski urlopowe czyli osób, którzy mają akceptować wnioski urlopowe.**

**Odpowiedź:**

**zatrudniamy 490 osób + 10 umów zleceń, 6 kierowników, osoby które będą akceptowały wnioski urlopowe to 14 osób**

**Pytanie:**

**4. Ze względu na zamiar ochrony naszych autorskich praw majątkowych będziemy wymagali podpisania dokumentu Umowy Licencji – czy Państwo to akceptują?**

Jednocześnie deklarujemy, że będzie to licencja bezterminowa.

**Odpowiedź:**

**TAK**

**Pytanie:**

**5. W ramach załącznika PI\_02\_2025\_Zalacznik\_nr\_1\_do\_WZ\_-\_Szczegolowy\_opis\_przedmiotu\_zamowienia.pdf i pkt 4.2 ppkt:**

*„funkcjonalność pojedynczego logowania do całości systemu realizowana w systemie ERP. Możliwość zastosowania usługi Active Directory jako katalogu przechowywania danych o użytkownikach, rolach i uprawnieniach do poszczególnych modułów Systemu”*

czy wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli zastosowanie usługi Active Directory będzie w zakresie użytkowników a informacje o rolach i uprawnieniach do poszczególnych modułów Systemu będą przechowywane w Systemie?

**Odpowiedź:**

**TAK, zostanie uznane za spełnione**

**Pytanie:**

**6. Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisu zawartego w Załączniku nr 1 do Warunków Zamówienia, punkt 7.1, dotyczącego okresu gwarancji. Czy Zamawiający określa minimalny wymagany okres gwarancji na wdrożony system kadrowo-płacowy, czy też pozostawia Wykonawcy swobodę w jego zaproponowaniu? W przypadku określenia minimalnego okresu gwarancji, prosimy o wskazanie jego długości (w miesiącach).**

**Odpowiedź:**

Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na System, liczonej od daty zakończenia wdrożenia

**Pytanie:**

**7. Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego kompatybilności systemu z przeglądarkami internetowymi.**

W szczególności prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga pełnej zgodności z przeglądarką Firefox, czy też dopuszcza rozwiązania zgodne z pozostałymi wskazanymi przeglądarkami (Chrome, Edge, Safari), bez wsparcia dla Firefox.

Nasze rozwiązanie spełnia wymagania w zakresie Chrome, Edge i Safari, które są obecnie najczęściej wykorzystywane w środowiskach korporacyjnych i administracyjnych, zapewniając wysoką wydajność, bezpieczeństwo oraz pełne wsparcie dla nowoczesnych standardów webowych.

Prosimy o informację, czy wymaganie zostanie spełnione w przypadku obsługi przeglądarek Chrome, Edge, Safari.

**Odpowiedź:**

**TAK, zostanie uznane za spełnione**

**Pytanie:**

**8. uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisu zawartego w punkcie 4.7.6 ust. 1, który brzmi:**

*„System musi umożliwiać wykonanie eksportu i importu danych z / do Systemu w postaci plików txt, csv, xls, doc, xml, xlsx, docx.*

*System musi umożliwiać wykonanie importu/eksportu danych słownikowych w formacie plików txt, csv, xls, doc, xml, xlsx, docx.”*

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań w zakresie importu danych, jeśli system umożliwia pełną migrację danych startowych zgodnie z zakresem ustalonym w trakcie realizacji prac opisanym w punkcie 5 Załącznika nr 1, a dalszy import danych nie jest przewidziany jako funkcjonalność użytkowa.

Ponadto prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagań w zakresie eksportu danych, jeśli z każdego okna systemu możliwy będzie eksport danych do plików w formacie xls i xlsx, z zachowaniem struktury tabelarycznej i możliwości dalszego przetwarzania danych przez użytkownika.

**Odpowiedź:**

**TAK, zostanie uznane za spełnione**

**Pytanie:**

9. W dokumentacji wskazano wymagany termin realizacji zamówienia wynoszący 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ustalenia szczegółowego harmonogramu wdrożenia dopiero po przeprowadzeniu analizy wdrożeniowej, która pozwoli precyzyjnie określić zakres prac i ich kolejność

**Odpowiedź:**

**NIE**

**Pytanie:**

10. W dokumencie PI\_02\_2025\_Zalacznik\_nr\_1\_do\_WZ - Szczegolowy\_opis\_przedmiotu\_zamowienia.pdf w przedmiocie zamówienia jest podane:

„7. świadczenie usług gwarancyjnych, w tym serwisowych dla wdrożonego systemu”.

Co zamawiający rozumie poprzez stwierdzenie „w tym serwisowych”?

Czy Zamawiający może potwierdzić, że utrzymanie systemu kadrowo-płacowego po jego wdrożeniu (w tym wsparcie techniczne, aktualizacje, modyfikacje, szkolenia, asysty, itp.) nie jest objęte zakresem niniejszego postępowania i będzie przedmiotem odrębnej umowy?

**Odpowiedź:**

**TAK,**

Zgodnie z Warunkami zamówienia w zapisie nr 11 w pkt. b:

11. Istotne zapisy które zostaną zawarte w umowie:

b. Warunki świadczenia usług serwisowych (osobna umowa).

**Pytanie:**

11. Czy dopuszczają Państwo aby część Systemu w zakresie Serwisu Pracowniczego była udostępniona w modelu SaaS na podstawie oddzielnej umowy, której wynagrodzenie w ofercie zostanie skalkulowane na okres 5 lat?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Warunkami zamówienia w zapisie nr 11 w pkt. d:

11. Istotne zapisy które zostaną zawarte w umowie:

- d. Zamawiający dopuszcza dostarczenie części funkcjonalności systemu w formie aplikacji desktopowej (podstawowe funkcjonalności systemu kadrowo-płacowego), a część w formie aplikacji webowej (Portal pracownika).

Wynagrodzenie musi być skalkulowane na okres nieoznaczony.

Instalacja na serwerach Zamawiającego.