

Umowa Nr/2025

zawarta w dniu2025r. w Olsztynie pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie 10-434, ul. Kołobrzeska 40 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141647, NIP: 739-020-61-95, REGON: 510164920, BDO: 000037835, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. 2019, poz. 118, ze zm.).

Kapitał zakładowy : 32 958 000 PLN

reprezentowanym przez: Jerzego Romana - Prezesa Zarządu

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....
.....
.....

Reprezentowaną/ym przez:

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”

Niniejsza umowa zawarta została w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego i wyboru Wykonawcy na **dostawę i wdrożenie systemu taśmowego Backup.**

Nr sprawy: **PI/07/2025**

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
Dostawa i wdrożenie taśmowego systemu Backup.
2. Szczegółowy opis dostawy i usług zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy - **Wymagania i parametry techniczne.**

§2

Oświadczenia i zapewnienia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo świadczenia usług objętych Umową oraz że jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu i używania na terenie Polski, oraz że uprawnienie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane, zbyte ani ograniczone.

2. Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszą Umową oprogramowanie i sprzęt pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
3. Wykonawca dostarczy sprzęt, który jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad fizycznych i prawnych i nie jest przedmiotem praw lub roszczeń osób trzecich.
4. Wraz ze sprzętem, Wykonawca dostarczy wszelkie dokumenty dotyczące sprzętu, w szczególności dokumenty niezbędne do jego prawidłowej eksploatacji, sporządzone w języku polskim, w tym w szczególności instrukcję obsługi sprzętu oraz dokumenty gwarancyjne sprzętu potwierdzające fakt uzyskania przez Zamawiającego uprawnień gwarancyjnych (o ile dotyczy).
5. Strony deklarują współpracę w celu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury oraz pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy.

§ 3

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Osobą upoważnioną do kontaktów oraz odbioru przedmiotu Umowy ze Strony Zamawiającego jest:
imię, nazwisko: **Tomasz Krystofik**
numer telefonu: **798 023 755**, email: t.krystofik@mpkolsztyn.pl
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy jest:
imię, nazwisko:
numer telefonu:, email:
3. Strona poinformuje drugą stronę niniejszej Umowy, na piśmie pod rygorem nieważności, o każdorazowej zmianie osoby uprawnionej do kontaktów, zmianie jej danych, a w szczególności zmianie numerów telefonów.

§4

Zasady dostawy i wdrożenia

1. Dostawa i wdrożenie przedmiotu Umowy nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostawa nastąpi dowolnym środkiem transportu do siedziby Zamawiającego, tj. Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego spółka z o.o. w Olsztynie, ul. Kołobrzeska 40 – **Miejsca Dostawy**.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do Miejsca Dostawy i rozmieści/zainstaluje je w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami i możliwościami dostawy oraz rozmieszczenia lub instalacji przedmiotu Umowy w Miejscu Dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest sprawny oraz kompletny i po jego dostawie oraz rozmieszczeniu/zainstalowaniu/uruchomieniu Zamawiający bez żadnych dodatkowych kosztów będzie mógł przystąpić do jego używania.

§ 5

Termin i odbiór przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i wdrożenia przedmiotu umowy w terminie do jednego miesiąca od daty zawarcia umowy.
2. Odbiór końcowy przedmiotu niniejszej umowy będzie potwierdzony protokołem odbioru końcowego podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
3. O gotowości do odbioru przedmiotu umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego, który w terminie 5 dni od powiadomienia podpisze protokół odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust 4.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w dostarczonym przedmiocie umowy, Zamawiający w protokole odbioru wymieni stwierdzone wady, określi sposób i termin ich usunięcia. Po usunięciu wad Strony ponownie dokonają odbioru końcowego w trybie określonym w ust 3.
5. Za termin wykonania umowy uznaje się dzień podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie wszystkich obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy wynosi: zł netto (słownie:) plus obowiązująca stawka podatku VAT, to jest łącznie zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie faktury wystawionej po wykonaniu umowy w rozumieniu § 5 ust 5 umowy.
3. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowej faktury VAT.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Faktura VAT będzie dostarczona Zamawiającemu w formie faktury elektronicznej w formacie PDF na następujący adres e-mail Zamawiającego: faktury@mpkolsztyn.pl.
6. Za ewentualną nieterminową płatność Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest tożsamy z rachunkiem bankowym wskazanym w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem przypadku, gdy Wykonawca będzie zwolniony z podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek wskazany na fakturze nie będzie zgodny z rachunkiem wskazanym w rejestrze podatku od towarów i usług, a Wykonawca nie będzie podlegał zwolnieniu od podatku od towarów i usług, Zamawiający wzywa Wykonawcę do przedłożenia potwierdzenia zmiany rachunku bankowego w przedmiotowym rejestrze w terminie dwóch dni. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentu potwierdzającego zmianę numeru rachunku bankowego w rejestrze podatników podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo dokonania zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy wskazany w rejestrze podatników podatku od towarów i usług. W tym wypadku, uznaje się, że Zamawiający prawidłowo wykonał swoje zobowiązanie w zakresie zapłaty wynagrodzenia, a Wykonawcy nie

przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 7

Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz osoby realizujące przedmiot Umowy. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz przepisami RODO.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszą Umowę, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – w szczególności w przypadku wdrożenia oraz przeglądów sprzętu w okresie trwania gwarancji, który zawiera dane osobowe.
6. W przypadku powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych, których Administratorem jest Zamawiający, Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana do zachowania całkowitej poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do drugiej Strony, oznaczonych jako poufne lub w przypadku których okoliczności przekazania informacji wskazują na obowiązek zachowania takich informacji w poufności (informacje poufne) zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu:
 - a) Informację poufną stanowią informacje uzyskane przez Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem czynności określonych w Umowie, których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę przekazującą te informacje na szkodę, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.) oraz wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zadań określonych Umową, w szczególności:

- treść i zawartość Zgłoszeń Serwisowych,
 - treść komunikatów publikowanych w aplikacji do zgłoszeń serwisowych,
 - dane osobowe,
 - dane dotyczące zabezpieczeń,
 - dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
- b) Strony zobowiązane są zapobiec ujawnianiu, czy rozpowszechnianiu informacji poufnych drugiej Strony, uzyskanych w toku realizacji Umowy. Każda ze Stron zobowiąże wszystkie osoby związane z wykonywaniem Umowy do zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony.
- c) Obowiązek zachowania informacji poufnych obowiązuje Strony przez okres wskazany w samych informacjach, towarzyszących im dokumentach lub mediach z wykorzystaniem których zostały przekazane lub jeżeli okres nie został wskazany, przez okres trzech lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na sposób i tryb rozwiązania lub wygaśnięcia. Zwolnienia Strony z obowiązku zachowania poufności dokonuje ta Strona, której dotyczą informacje poufne, na piśmie pod rygorem nieważności.
- d) Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do informacji:
- powszechnie znanych w momencie ich ujawnienia;
 - otrzymanych przez Stronę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, od podmiotu uprawnionego bez obowiązku zachowania poufności;
 - które w momencie ich przekazania były już znane Stronie bez obowiązku zachowania poufności;
 - w stosunku do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie (pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie uzyskanej w innej niż pisemna formie).
- e) Jeżeli ujawnienie informacji poufnej nastąpić ma na żądanie sądu lub innego upoważnionego organu władzy państwowej działającego zgodnie z prawem, Strona obowiązana do ujawnienia informacji poufnych zawiadomi o tym bezzwłocznie drugą Stronę, umożliwiając jej zajęcie stanowiska co do konieczności, zakresu lub formy takiego ujawnienia.
- f) Jeżeli Strony nie postanowią inaczej na piśmie, wszelkie informacje poufne pozostaną własnością Strony, która ujawnia informacje poufne i zostaną jej zwrócone lub na jej pisemne żądanie zniszczone w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub w innym terminie uzgodnionym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na:

- a. dostarczony sprzęt - 36 miesięcy,
 - b. na wykonane usługi - 3 miesiące
- od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

Gwarancja na sprzęt będzie realizowana na warunkach oferowanych przez jego producenta.

2. Strony uzgadniają, że usługi gwarancyjne lub wynikające z rękojmi mogą być realizowane przez inny podmiot niż Wykonawca, pod warunkiem posiadania przez ten podmiot autoryzacji producenta.
3. Zgłoszenia wad i usterek sprzętu oraz usług będą dokonywane za pomocą poczty elektronicznej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres
4. Czas reakcji na zgłoszenie ustala się do następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia.
5. Czas usunięcia zgłoszonych wad i usterek na wykonane usługi ustala się do 3 dni roboczych od momentu podjęcia reakcji. Jeśli w tym czasie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe usunięcie wady lub usterki, ustalony zostanie najbliższy możliwy termin
6. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową urządzeń zgodnie z warunkami gwarancji producenta sprzętu.
7. Zgłoszenia awarii sprzętu kierowane są bezpośrednio do autoryzowanego serwisu lub za pośrednictwem Wykonawcy, zgodnie z instrukcją obsługi gwarancyjnej.
8. Naprawy gwarancyjne powinny być realizowane w miejscu użytkowania sprzętu. W przypadkach wymagających naprawy sprzętu, poza siedzibą Zamawiającego, koszty transportu ww. sprzętu do naprawy oraz koszt transportu powrotnego obciążać będą Wykonawcę.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem § 3 dotyczącego zmiany osób upoważnionych do kontaktu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, muszą być dokonane stosownym aneksem do Umowy sporządzonym w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany w umowie po pisemnym zgłoszeniu w następujących okolicznościach:
 - a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych w przypadku połączenia, przejęcia, wydzielenia, przekształcenia w inną formę organizacyjno-prawną,
 - b) zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - c) zastąpienia przedmiotu Umowy w części lub w całości produktem o lepszych parametrach w porównaniu do parametrów określonych w ofercie, przy czym cena tego produktu nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - d) zastąpienia sprzętu/oprogramowania, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy, sprzętem/oprogramowaniem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry, jakie posiadał sprzęt/oprogramowanie będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku zakończenia produkcji lub wstrzymania produkcji sprzętu/oprogramowania, lub dystrybucji wyrobu będącego przedmiotem zamówienia, który ma być dostarczony, pod warunkiem, że Zamawiający zaakceptuje zmianę sprzętu/oprogramowania, a cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu,

- e) zmiany numerów katalogowych produktu, jeżeli Wykonawca zaoferuje przedmiot Umowy o tożsamy lub lepszych parametrach, nastąpi zmiana numerów katalogowych przez producenta przedmiotu Umowy,
 - f) zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, polegających w szczególności na: nieprzygotowaniu miejsca dostawy przez Zamawiającego w odpowiednim czasie, zmianie terminu dokonanej przez Wykonawcę z uwagi na nie dające się przewidzieć okoliczności w tym potwierdzonego przez dystrybutorów/producentów przerwania w łańcuchu dostaw.
 - g) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, z przyczyn wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej,
 - h) sytuacji, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w chwili podpisania Umowy, a zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego lub leży w interesie publicznym.
3. Strony umowy w przypadku chęci zmian umowy prześlą pisemny wniosek proponowanych zmian. Strona, której przekazano wniosek z propozycją zmian umowy ustosunkuje się do niego w terminie 3 dni. Zaakceptowanie zmian wymaga sporządzenia aneksu do umowy pod rygorem nieważności, zaś ich nieprzyjęcie nie wpływa na dotychczasowe warunki umowy.
 4. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
 5. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, zagrożenia epidemiczne, trzęsienie ziemi.
 6. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie (odpowiednio udokumentuje zaistniałe okoliczności). Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
 7. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
 8. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w przypadku:

- a) dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy niezgodnego z ofertą,
 - b) dostarczenia przedmiotu Umowy ze zwłoką przekraczającą 60 dni, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych.
2. Odstąpienie od Umowy w trybie § 10 ust. 1 winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 11

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca jest obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od części lub całości Umowy z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym wskazanych w § 10 ust.1 pkt a), b);
 - b) w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowej realizacji zamówienia zgodnie z terminem określonym w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy lub nieterminowego usunięcia wad, zgodnie z § 5 ust. 4,
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od części lub całości Umowy z powodu okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 20 % łącznej wartości Umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 12

Podwykonawcy

Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W trakcie obowiązywania umowy Strony mogą skutecznie dokonywać doręczeń oświadczeń w formie pisemnej, osobiście lub za pomocą poczty elektronicznej osobie wskazanej w umowie do koordynacji realizacji przedmiotu umowy.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo Zamówień

Publicznych, WZ oraz oferta Wykonawcy.

5. Warunki zamówienia i złożona oferta stanowią załączniki do umowy.
6. Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
7. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, oba na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 – Warunki zamówienia (WZ)