

Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych (skargi, wnioski, zapytania, reklamacje)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy, że :

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – siedziba: 10-434 Olsztyn, ul. Kołobrzeska 40 (dalej: MPK sp. z o.o.), wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000141647, numer REGON: 510164920, numer NIP: 739-020-61-95, tel. (0-89) 513 84 03, 513 84 00, e-mail: mpk@mpkolsztyn.pl.
- 2) MPK sp. z o.o. w Olsztynie wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną: iod@mpkolsztyn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora.
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia działań dotyczących skargi, wniosków lub reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na korespondencję na podstawie Pani/Pana wyraźnego działania, jakim jest złożenie pisma (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przepisów prawa, które mają zastosowanie w rozpatrywanej sprawie (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) i/lub uzasadnionego interesu Administratora, którym jest konieczność reagowania lub udzielania odpowiedzi na wpływającą korespondencję (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku przekazania danych wrażliwych, o ile o nie prosimy, następuje ono na Pani/Pana zgodę jaką wyraża Pan/Pani wysyłając do nas dokumenty z informacjami wrażliwymi (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 4) Dotyczące Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MPK sp. z o.o. w Olsztynie, w tym profilowaniu.
- 5) Przysługują Pani/Panu prawa:
 - dostępu do dotyczących mnie danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych,
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) MPK sp. z o.o. w Olsztynie, jako administrator danych osobowych, przechowywało będzie dotyczące Pana/Pani dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a po jego zakończeniu przez okres wskazany w przepisach prawa oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi w spółce.
- 7) Dotyczące Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom związanym z Administratorem umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych np. firmy informatyczne.
- 8) MPK sp. z o.o. w Olsztynie, jako Administrator Danych, deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego.
- 9) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże będzie skutkowało pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.